

ほ ほ え み

〒376-0024 群馬県桐生市織姫町6番3号
TEL 0277-44-7171(代) FAX 0277-44-7170
<http://www.kosei-hospital.kiryu.gunma.jp/>

桐生厚生総合病院
(編集 院外広報編集委員会)

当院のオーダリングシステムについて

副院長 杉山 雅

当院では1999年11月からオーダリングシステムを導入しました。従来当院では情報の伝達を行う場合多くは紙の伝票を用いてきました。しかし、伝票では記載されている内容が不明確であったり、伝達するのに人手と時間がかかります。このためコンピューターを介して情報の伝達を行うことになりました。

オーダリングシステムとは、診療の現場で、医師や看護師、あるいはその他の職員が直接パソコンを操作し、処方や検査などの指示(オーダ:従来の処方箋や依頼伝票にあたるもの)をコンピューター入力するシステムです。入力されたオーダ内容は、薬剤部や中央検査室などの関連部門に即座に伝達されると共に、医事会計にも利用されます。当院では、薬の処方(一部の薬除く)、注射(現在一般病棟10病棟中5病棟)、輸血、検査(血液や尿)、生理機能検査(心電図やエコーなど)、放射線(一部伝票併用)、内視鏡(予約だけ)、食事(一部伝票併用)、リハビリ(伝票併用)、再診予約、入退院、病名、検診などのオーダがオーダリングの対象になっています。

オーダリングのメリットはいろいろあります。それらは情報伝達の迅速化と正確化であり、また、コンピューターの機能を生かしたいろいろなメリットであります。たとえば投薬、検査、会計などの待ち時間の短縮、検査結果が出るまでの時間の短縮(緊急検査の結果は採血後約30分で出ます)などであり、また、診察前検査を予約しておくことにより、検査の項目に制限はありますが、診察時に当日の検査結果を見ることが容易になりました。また、さまざまな予約機能(再

診予約、注射予約、検査予約、診察前検査予約など)は患者さんや診療側にもメリットとなりました。また、各種の統計を取ることが容易となりました。

当院ではこのようなオーダリングシステム以外に、看護支援システムが導入されています。このことにより患者さんの脈拍数、体温、血圧、食事摂取量などの記録をコ

ンピューター画面でどこ端末からでも見るができるようになりました。また、ワークシートが印刷されますので、その日に行う予定の検査や処置を知ることができます。

当院のオーダリングシステムは、安全のため、外部から入ることはできません(インターネット経由のアクセスはできません)。また、院内の個人のパソコンともつながりません。オーダできる内容と職種は制限されています(たとえば処方オーダは医師以外発行できません)。また、患者さんの記録を見ることが出来る職種も制限されています。

導入当初と比べてシステムは年々改良されてきています。今後もさらに利便性の高いものにしていく所存です。



基本理念

向学心と優しさに満ちた医療

基本方針

1. 私たちは、患者さんの人権を守り、患者さん中心の安全で優しさに満ちた医療を行うよう努めます。
2. 私たちは、日々研鑽し、患者さんに良質で高度の医療技術と医療サービスを提供するよう努めます。
3. 私たちは、地域中核病院として、他の医療機関との連携を推進し、地域医療のニーズに応えるよう努めます。
4. 私たちは、地域に密着した医療を提供し、地域住民の厚い信頼を得るよう努めます。

食養科の紹介 (1)

食養科は、診療部門に属し科長（医師）1名、係長1名、管理栄養士4名、栄養士1名、調理師21名（内パート4名）の合計27名で、1日平均1050食（一般食40%・特別食60%）を提供しております。

食養科も治療の一環を担うチーム医療の一員であることを認識し、病棟別専任栄養士と調理師における病棟訪問を行っております。高齢化社会を迎え、病院食も個人対応食・刻み食・ブレンダー（粒ありペースト状）食・ミキサー食の患者さんも多く、刻みの程度、水分含有量のわずかの差でも食べずらくなります。そのため、調理上の工夫が大切になります。実際に調理に携わる調理師の訪問は、患者さんがどのような状態で食しているかを知ることができ効果を上げております。

また、患者サービスの一環として、選択メニューの実施（週3回 昼・夕常食対象）や行事食（年16回）を行って、患者さんに喜んでいただいております。

集団栄養指導は、入院患者さんと外来患者さん対象の糖尿病指導や母親学級などがあります。入院患者さん対象の糖尿病教室は、週2回を1クールとし2クール実施しております。

個人栄養指導は、外来・入院すべて予約制で随時行っております。

今後も、栄養管理と栄養指導の2つが車の両輪となるような正しい食事のあり方や、患者さんの嗜好・食欲に応じたきめ細かな食事がとれるよう説明し、患者さんのニーズに応えるよう努めていきたいと思っております。

栄養指導

< 集団指導 >

- | | | | |
|-----|---------------|--------------|-------------|
| (1) | 糖尿病外来指導 | 毎週 火曜日・木曜日 | 14:00~15:30 |
| (2) | 入院指導（糖尿病教室） | 毎週 水曜日・木曜日 | 10:30~11:30 |
| | 1日目・2日目 | 糖尿病食品交換表について | |
| | 3日目 | 外食・嗜好品について | |
| | 4日目 | 献立のたて方について | |
| (3) | 母親学級（妊産婦さん対象） | 毎月 第1水曜日 | 14:00~14:30 |
| (4) | 妊娠中毒症指導 | 毎月 第2・第4火曜日 | 10:00~11:00 |

< 個人指導 >

肝臓病食・腎臓病食・減塩食・糖尿腎臓病食・膵臓病食・肥満食・心筋梗塞食・動脈硬化食（高脂血症）・その他

* 予約制にて随時（指導を希望の患者さんは担当医にご相談ください。）

行事食（十五夜）



献立 {ごはん・さんま塩焼・ごま和え・けんちん汁・ブロッコリーとハムの旨煮}

病棟訪問



意見箱だより

質問 厚生病院に初めてかかる時に払う、初診時の特定療養費について教えてください。

回答 初診時の特定療養費は、200床以上の病院において、初診時に他の病院や診療所などからの紹介状を持参せず直接受診した場合、初診料の他に料金が加算され負担していただく制度です。

ただし、緊急やむを得ない場合や公費受給者証（福祉医療受給者証は除く）等をお持ちの患者さんは、紹介状がなくても対象となりません。

負担額については、病院ごとに決められており、300円から5,000円程度が多いようです。当院では平成9年4月から1,050円（消費税含）を負担していただいております。

ご不明な点がありましたら総合受付へご相談ください。

[医事課]

《紹介状とは》

- ・他の病院、診療所からの紹介文書（診療情報提供書）をいい、名刺等の簡単なものは該当しません。

《初診とは》

- ・当院に初めて受診する場合の診察をいいます。
- ・以前通院していても病気が治り、新たな病気で受診した場合も初診になります。
したがって、風邪など発病と治癒を繰り返す場合は、その都度初診となります。
- ・慢性の病気で受診していても医師の指示なく受診を中止し、一定期間経過した後、再受診した場合も医師の判断により初診となることがあります。

『かかりつけ医』をお持ちですか？

当院では、受診される皆様に「かかりつけ医」をお持ちになることをおすすめしております。

こんな経験はありませんか

- ・何人かの専門医に診てもらっているけれど、風邪をひいたり、お腹をこわしたとき、また、身体全体を診察してほしいとき、さらに、日常の健康管理もしてほしい、どうしたらいいだろうか？
- ・何科を受診すればよいか判らない、入院が必要かどうか判断してもらうのにどこに自分の病状にあった専門医がいるか判らないので、紹介してほしい。
- ・家庭環境に合わせた自宅療養の方法を教えてください。
- ・往診をしてほしいけれど、どうしたら良いのだろうか？
- ・病状が安定してきたので、そろそろ近くの先生に診てもらいたい。

このような要望に「かかりつけ医」は応えてくれます。

また、「かかりつけ医」をお持ちでない場合には、病状等を考慮して、お住まいの近くに開業されている先生をご紹介いたします。

遠慮なく主治医にご相談ください。

医事課

医療福祉相談係 病診連携担当

外来受診の手続き方法

初めての方

当院に初めて受診される方は、「診療申込書（新患用）」に必要事項をご記入のうえ、保険証および各種受給者証を添えて8番窓口にお出してください。窓口で「診察券」をお作りいたします。（午前8時より）

2回目（再診）からの方

予約のない方

診察券を再診受付機で受付後、受診科窓口を受付票と診察券をお出してください。

なお、再診受付機で受付できない場合や他の診療科を新たに受診する場合は、診察券に保険証および各種受給者証を添えて、8番窓口にお申し出ください。

受付開始時間	再診受付機	午前7時30分(午後の専門外来は午前8時30分)
	8番窓口	午前8時

予約のある方

予約当日に、予約券と診察券を受診科窓口にお出してください。

- ・ 予約当日都合が悪くなった場合は、お早めに連絡をお願いします。 (0277-44-7171)
- ・ 翌日以降の、診療予約の変更のみ、電話でお受けしています。 (0277-44-7301)

午後2時から4時までの間に予約センターにご連絡ください。なお、検査等の変更は電話ではお受けできません。

再診予約制について

当院では、患者さんの待ち時間を短くするために、予約制を取っています。なお、それぞれの診療内容により予約時間どおりに診察ができないこともありますので、ご了承ください。

また、検査前の食事等の制限については、検査内容によって異なりますので、主治医の指示をご確認ください。

詳しい診療受付時間等は、再診受付機隣のパンフレットスタンドに『外来診療案内』を用意しておりますので、ご覧ください。

診察券は、どの科に受診する時にも使用いたしますので大切にお使いください。再発行は有料となります。

当院では、診療申込書の記入方法や再診受付機の使用方法を助言する職員（フロアマネージャー）がおります。おわかりにならないことがありましたら、遠慮なくお尋ねください。

当院では、地域医療機関との機能分担と連携の観点から、診療所（開業医）等からの紹介（紹介状持参）を積極的に受け入れています。

[医事課外来係]

フロアマネージャー



再診受付機

